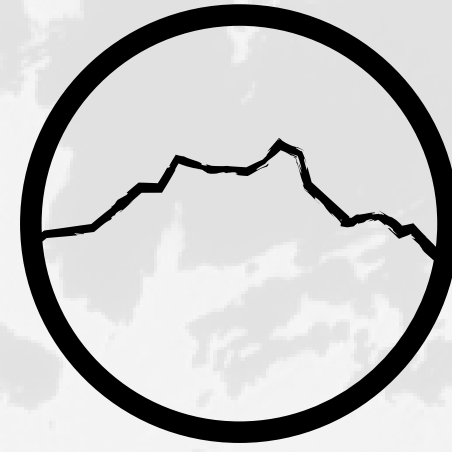




THE MASSIF

2025 - 2026

TARIFAS TRASLADOS



THE MASSIF

Contamos con una amplia flota de vehículos que se adaptan a los requerimientos para su visita al Parque Nacional Torres del Paine. Ofrecemos servicios en horarios pre-establecidos, fuera de horario y privados.

Nuestros conductores cuentan con experiencia en la zona y los traslados se realizan de forma segura, a tiempo y con los máximos estándares de calidad.



TORRES DEL PAINE

Servicios de traslados **en rango de horario habilitado**
desde o hacia río serrano hotel + spa:

Lugar	Valor	Lugar	Valor
Hotel Lago Grey	\$38.000	Villa Serrano	\$7.500
Hotel Explora	\$48.000	Portería Serrano	\$10.500
Camping Pehoé	\$48.000	Administración	\$20.000
Hostería Pehoé	\$48.000	Pudeto	\$58.000
Hotel Las Torres	\$80.000	Portería Sarmiento	\$75.000
EcoCamp Patagonia	\$80.000	Portería Laguna Amarga	\$75.000
Hotel Tierra Patagonia	\$250.000	Centro de Bienvenida	\$80.000
Patagonia Camp	\$60.000	Portería Laguna Azul	\$150.000
		Cerro Castillo	\$250.000

NOTAS

- El rango de horario habilitado es desde las 10:00 a las 16:00 hrs.
- Servicios de traslados compartidos y sujetos a disponibilidad.
- Los valores son por persona, por tramo.
- Para cotizaciones de servicios en privado contactar directamente a su ejecutivo de reservas The Massif.

NAVEGACIÓN GREY III

Servicios de traslados en rango de **horario establecido**
a Navegación Grey III desde y hacia río serrano hotel + spa:

Traslado	Valor
Traslado navegación ida y vuelta	\$50.000

HORARIOS				
Navegación Grey III	1	2	3	4
Salida de río serrano hotel + spa	08:15	11:15	14:15	17:15
Llegada a río serrano hotel + spa	13:30	16:30	19:30	22:15

NOTAS

- Valor del traslado por persona ida y vuelta, en servicio compartido y sujeto a disponibilidad.
- Valor preferencial solo para el servicio de Navegación Grey III round trip.
- Horarios establecidos adecuados a los zarpes de Navegación Grey III.
- Una vez realizado el servicio de traslado no hay devoluciones asociadas a la cancelación de la Navegación Grey III por la empresa Lago Grey.
- Si la empresa Lago Grey reagenda la navegación, se deberá coordinar otro servicio de traslado pagando el 100% de este, sujeto a disponibilidad.

CIUDAD

Servicios de traslados **en rango de horario preestablecido**
desde o hacia río serrano hotel + spa:

Lugar	1 - 3	4 - 6	7 - 10
Punta Arenas	\$585.000	\$733.000	\$888.000
Puerto Natales	\$238.000	\$289.000	\$325.000

HORARIOS		
Lugar	Transfer IN	Transfer OUT
Punta Arenas Ciudad	07:30 - 08:30 ó 13:30 - 14:30 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Punta Arenas Aeropuerto	09:00 ó 15:00 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Puerto Natales Ciudad	11:30 - 12:00 ó 15:00 - 15:30 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Puerto Natales Aeropuerto	12:15 ó 15:45 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.

NOTAS

- Los valores corresponden al total del servicio, por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Cambios de horarios en base a modificaciones de itinerarios de vuelos.
- Servicios compartidos y sujetos a disponibilidad.

CIUDAD

Servicios de traslados **fuera de horario**
desde o hacia río serrano hotel + spa:

Lugar	1 - 3	4 - 6	7 - 10
Punta Arenas	\$769.000	\$947.000	\$1.128.000
Puerto Natales	\$321.000	\$388.000	\$439.000

NOTAS

- El rango de horario habilitado es desde las 09:00 a 17:00 horas para Punta Arenas y desde las 09:00 a 20:00 horas para Puerto Natales.
- Los valores corresponden al total del servicio, por tramo, según la cantidad de personas en la reserva.
- Servicios compartidos y sujetos a disponibilidad.

Servicios de traslados **privado**
desde o hacia río serrano hotel + spa:

Lugar	1 - 3	4 - 6	7 - 10
Punta Arenas	\$893.000	\$1.041.000	\$1.169.000
Puerto Natales	\$404.000	\$489.000	\$553.000

NOTAS

- Los valores corresponden al total del servicio, por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Servicios sujetos a disponibilidad.

ARGENTINA

Servicios de traslados en rango de **horario preestablecido** desde o hacia río serrano hotel + spa - Argentina:

Las tarifas de los traslados desde y hacia Argentina son en dólares. Estos valores se convierten a pesos chilenos en base al dólar del día entregado por el Banco Central, el día en que se recibe el pago del servicio. Por cada servicio confirmado se emitirá una boleta nacional exenta en pesos chilenos.

Lugar	1 - 2	3 - 5	6 - 9
El Calafate	\$790	\$880	\$940
EOLO	\$840	\$940	\$1,000
El Chaltén	\$1,060	\$1,220	\$1,320

HORARIOS		
Lugar	Transfer IN	Transfer OUT
El Calafate	07:00 hrs.	11:00 hrs.
EOLO	06:30 hrs.	11:00 hrs.
El Chaltén	05:00 hrs.	11:00 hrs.

NOTAS

- Los valores corresponden al total del servicio, por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Servicios de traslados compartidos y sujetos a disponibilidad.
- Cambios de horarios en base a modificaciones de itinerarios de vuelos.
- El servicio de transfer in comienza la recogida de pasajeros a partir del horario establecido. Al tratarse de un servicio compartido, se realizan paradas en múltiples direcciones a lo largo del trayecto.
- Traslado desde río serrano hotel + spa hacia Argentina conlleva cambio de vehículo en frontera.
- Para servicios desde o hacia Argentina en otros horarios o privados contactar directamente a su ejecutivo de The Massif.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La **reserva de traslados** se gestiona directamente con su ejecutivo de reservas The Massif, indicando el servicio y cantidad de personas a requerir al menos **14 días hábiles antes del check-in de su reserva.**

- La entrada al Parque Nacional Torres del Paine no está incluida en servicios de traslados.
- Los Traslados Torres del Paine, Traslados Navegación Grey III y Traslados Ciudad son en pesos chilenos.
- Los Traslados Argentina son en dólares y se convierten a pesos chilenos en base al dólar del día entregado por el Banco Central, el día en que se recibe el pago del servicio.
- Por cada servicio confirmado se emitirá una boleta nacional exenta en pesos chilenos.
- Los valores de los servicios Traslados Ciudad y Traslados Argentina corresponden al total por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Se permite 1 mochila o maleta grande + 1 bolso o mochila de mano por pasajero. El valor del equipaje adicional es de CLP \$15.000 y se debe avisar al ejecutivo de reservas The Massif con anticipación.
- Los horarios de traslados preestablecidos están sujetos a cambios basados en modificaciones de itinerarios de vuelos y/o cierres de rutas.
- Si algún deadline coincide con un día feriado o fin de semana, la reserva se debe pagar el día hábil previo.
- Los Traslados Navegación Grey III no tienen devolución una vez realizado el servicio en casos de cancelaciones.
- Sillas de niños y alzadores están sujetos a disponibilidad.
- Para servicios de traslado el conductor esperará 15 minutos luego del rango establecido, si no hay contacto con el pasajero se considerará como no show. En el caso de requerir un nuevo servicio se cobrará el 100%.
- No se permiten cambios ni devoluciones fuera de plazo.

POLÍTICAS DE PAGO Y CANCELACIÓN

POLÍTICA DE PAGO: 15 días antes del check-in* 100% del total reservado.

POLÍTICA DE ANULACIÓN: 15 días antes del check-in* 100% de penalización.

POLÍTICA DE NO SHOW: 100% de penalización por no presentación.

***CHECK-IN: FECHA DE CHECK-IN DE SU RESERVA EN RÍO SERRANO HOTEL + SPA.**

The Massif no asume responsabilidad ni se hace cargo de devoluciones relacionadas a problemas climáticos, cortes en las vías, cancelaciones de vuelos, ni cualquier problema derivado de algún evento ajeno a la empresa que le imposibilite su llegada al servicio pre agendado. **Se recomienda la obtención de un seguro de viaje para poder estar respaldado ante tales eventualidades.**

A CONSIDERAR:

- El Parque Nacional Torres del Paine NO cuenta con estaciones de combustible, casas de cambio y cajeros automáticos.
- El pago de la entrada al Parque Nacional deberá efectuarse por medio de una plataforma online administrada por Conaf: <https://pasesparques.cl/>
- La entrada se deberá comprar con anticipación por el total de días que ingresará al Parque Nacional Torres del Paine.



THE MASSIF

contact | reservas@themassif.com



www.themassif.com



[themassifchile](https://www.instagram.com/themassifchile)

