



Contamos con una amplia flota de vehículos que se adaptan a los requerimientos para su visita al **Parque Nacional Torres del Paine**. Ofrecemos servicios en horarios pre-establecidos, fuera de horario y privados.

Nuestros conductores cuentan con experiencia en la zona y los traslados se realizan de forma segura, a tiempo y con los máximos estándares de calidad.



TRASLADOS TORRES DEL PAINE

Servicios de traslados en rango de horario desde o hacia rio serrano hotel + spa:

	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE
Lugar	Valor
Villa Serrano	\$7.500 CLP
Portería Serrano	\$10.500 CLP
Administración	\$20.000 CLP
Camping Pehoé	\$45.000 CLP
Pudeto	\$55.000 CLP
Portería Sarmiento	\$75.000 CLP
Portería Laguna Amarga	\$75.000 CLP
Centro de Bienvenida	\$75.000 CLP
Portería Laguna Azul	\$150.000 CLP
Cerro Castillo	\$225.000 CLP

Lugar	Valor
Hotel Lago Grey	\$38.000 CLP
Hotel Explora	\$45.000 CLP
Hostería Pehoé	\$45.000 CLP
Patagonia Camp	\$60.000 CLP
Hotel Las Torres	\$75.000 CLP
Ecocamp	\$75.000 CLP
Tierra Patagonia	\$225.000 CLP

- El rango de horario habilitado es desde las 10:00 hrs a las 17:00 hrs.
- Servicios de traslados compartidos y sujetos a disponibilidad.
- Los valores son por persona, por tramo.
- Para cotizaciones de servicios en privado contactar directamente a su ejecutivo de reservas The Massif.



TRASLADOS NAVEGACIÓN GREY III

Servicios de traslados en rango de horario establecido a Navegación Grey III desde y hacia rio serrano hotel + spa:

Traslado			Valor	
Traslado Navegación Ida y Vuelta		\$ 50.000		
Navegación Grey III	1	2	3	4
Salida de rio serrano hotel + spa	08:15	11:15	14:15	17:15
Llegada a rio serrano hotel + spa	13:30	16:30	19:30	22:15

- Valor del traslado por persona, ida y vuelta.
- Valor preferencial solo para el servicio de Navegación Grey III coordinada previamente con su ejecutivo de reservas The Massif.
- Horarios establecidos adecuados a los zarpes de Navegación Grey III.
- Servicios de traslados compartidos y sujetos a disponibilidad.
- Una vez realizado el servicio de traslado no hay devoluciones asociadas a la cancelación de la Navegación Grey III por la empresa Lago Grey.
- Si la empresa Lago Grey re agenda la navegación, se deberá coordinar otro servicio de traslado pagando el 100% de este, sujeto a disponibilidad.



TRASLADOS CIUDAD

Servicios de traslados en rango de horario preestablecido desde o hacia rio serrano hotel + spa:

Lugar	1-3 PAX	4-5 PAX	6-10 PAX
Punta Arenas	\$450.000 CLP	\$512.500 CLP	\$600.000 CLP
Puerto Natales	\$225.000 CLP	\$250.000 CLP	\$275.000 CLP

-ugar	Transfer In	Transfer Out
Ciudad Punta Arenas	07:30 - 08:30 ó 13:30 - 14:30 hrs	08:00 ó 12:00 hrs
Aeropuerto Punta Arenas	09:00 ó 15:00 hrs	08:00 ó 12:00 hrs
Ciudad Puerto Natales	11:00 - 12:00 ó 14:30 - 15:30 hrs	08:00 ó 12:00 hrs
Aeropuerto Puerto Natales	12:15 ó 15:45 hrs	08:00 ó 12:00 hrs

- Los valores corresponden al total del servicio, por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Cambio de horarios en base a alteraciones en horarios de vuelos.
- Servicios compartidos y sujetos a disponibilidad.



TRASLADOS CIUDAD

Servicios de traslados fuera de horario desde o hacia rio serrano hotel + spa:

1-3 PAX	4-5 PAX	6-10 PAX
\$608.000 CLP	\$692.000 CLP	\$810.000 CLP
\$304.000 CLP	\$338.000 CLP	\$372.000 CLP
	\$608.000 CLP	\$608.000 CLP \$692.000 CLP

NOTAS:

- El rango de horario habilitado es desde las 09:00 a 17:00 horas Punta Arenas y desde las 09:00 a 20:00 horas Puerto Natales.
- Los valores corresponden al total del servicio, por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Servicios compartidos y sujetos a disponibilidad.

Servicios de traslados privado desde o hacia rio serrano hotel + spa:

Lugar	1-3 PAX	4-5 PAX	6-10 PAX
Punta Arenas	\$765.000 CLP	\$872.000 CLP	\$1.020.000 CLP
Puerto Natales	\$383.000 CLP	\$425.000 CLP	\$468.000 CLP

- Los valores corresponden al total del servicio, por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Servicios sujetos a disponibilidad.



TRASLADOS ARGENTINA

Las tarifas de los traslados desde y hacia Argentina son en dólares. Estos valores se convierten a pesos chilenos en base al dólar del día entregado por el Banco Central, el día en que se confirma el servicio. Por cada servicio confirmado se emitirá una boleta nacional exenta en pesos chilenos.

Servicios de traslados en rango de horario preestablecido desde o hacia rio serrano hotel + spa - Argentina:

Lugar	1-2 PAX	3-5 PAX	6-10 PAX
El Calafate	US \$790	US \$880	US \$940
EOLO	US \$840	US \$940	US \$1,000
El Chaltén	US \$1,060	US \$1,220	US \$1,320

Lugar	Transfer In	Transfer Out
El Calafate	07:00 hrs	11:00 hrs
EOLO	06:30 hrs	11:00 hrs
El Chaltén	05:00 hrs	11:00 hrs

Para servicios desde o hacia Argentina en otros horarios o privados contactar directamente a su ejecutivo de Reservas The Massif.

- Los valores corresponden al total del servicio, por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Cambio de horarios en base a alteraciones en horarios de vuelos.
- Servicios de traslados compartidos y sujetos a disponibilidad.
- Traslado desde rio serrano hotel + spa hacia Argentina conlleva cambio de vehículo en frontera.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

La **reserva de traslados** se gestiona directamente con su ejecutivo de reservas The Massif, indicando el servicio y cantidad de personas a requerir al menos **10 días hábiles antes del check-in de su reserva.**

- La entrada al Parque Nacional Torres del Paine no está incluida en servicios de traslados.
- Los Traslados Torres del Paine, Traslados Navegación Grey III y Traslados Ciudad son en pesos chilenos.
- Los Traslados Argentina son en dólares y se convierten a pesos chilenos en base al dólar del día entregado por el Banco Central, el día en que se confirma el servicio.
- Por cada servicio confirmado se emitirá una boleta nacional exenta en pesos chilenos.
- Los valores de los servicios Traslados Ciudad y Traslados Argentina corresponden al total por tramo, según cantidad de personas en la reserva.
- Se permite 1 mochila o maleta grande + 1 bolso o mochila de mano por pasajero. El valor del equipaje adicional es de CLP \$15.000 y se debe avisar al ejecutivo de reservas con anticipación.
- Los horarios de traslados preestablecidos están sujetos a cambios basados en alteraciones de horarios de vuelos y/o cierre de rutas.
- Si algún deadline coincide con un día feriado o fin de semana, la reserva se debe pagar el día hábil previo.
- Los Traslados Navegación Grey III no tienen devolución una vez realizado el servicio en casos de cancelaciones.
- Sillas de niños y alzadores están sujetos a disponibilidad.
- Para servicios de traslado el conductor esperará 15 minutos luego del rango establecido, si no hay contacto con el pasajero pasará como no show. En el caso de requerir un nuevo servicio se cobrará el 100%.
- No se permiten cambios ni devoluciones fuera de plazo.



POLÍTICAS DE PAGO Y CANCELACIÓN

Política de pago:

15 días antes del check-in* 100% del total reservado.

Política de anulación:

15 días antes del check-in* 100% de penalización.

Política de no show:

100% de penalización por no presentación.

*Check-in: fecha de check-in de su reserva en rio serrano hotel + spa.

The Massif no asume responsabilidad ni se hace cargo de devoluciones relacionadas a problemas climáticos, cortes en las vías, cancelaciones de vuelos, ni cualquier problema derivado de algún evento ajeno a la empresa que le imposibilite su llegada al servicio pre agendado. Se recomienda la obtención de un seguro de viaje para poder estar respaldado ante tales eventualidades.

A considerar:

- El Parque Nacional Torres del Paine NO cuenta con estaciones de combustible, casas de cambio y cajeros automáticos.
- El pago de la entrada al Parque Nacional deberá efectuarse por medio de una plataforma online administrada por Conaf: https://pasesparques.cl/
- La entrada se deberá comprar con anticipación por el total de días que ingresará al Parque Nacional Torres del Paine.





① /themassif.com

/themassifchile

f /themassifchile

contacto | reservas@themassif.com